

Consejos para ayudar a las personas naturalizadas, con ciudadanía derivada y a los que no son ciudadanos a solicitar la cobertura del Mercado de seguros

Si usted ayuda a las personas naturalizadas, con ciudadanía derivada o a los no ciudadanos a inscribirse en el Mercado de seguros a través de CuidadoDeSalud.gov, a continuación le ofrecemos algunos consejos para poder inscribirse:

1. Lo que debe hacer si tiene algún problema con el comprobante de identidad (ID):

A todas las personas que deseen solicitar la cobertura en CuidadoDeSalud.gov se les debe verificar la identidad. Para hacerlo, el Mercado de seguros puede requerir copias de documentos, como la licencia de conducir o la tarjeta del Seguro Social. Estamos trabajando para añadir otros documentos a la lista. Por favor vuelva a verificar más tarde.

2. Lo que debe hacer si la persona naturalizada no tiene el Certificado de Naturalización o el Certificado de Ciudadanía:

Si la persona indica en su solicitud que es un ciudadano naturalizado o tiene la ciudadanía derivada, debe poner información de su Certificado de Naturalización o el Certificado de Ciudadanía. Si la persona a la que está ayudando no tiene uno de estos documentos para que lo verifiquen electrónicamente, puede presentar otro documento, como el pasaporte estadounidense o el Certificado de adopción, en "Mi Cuenta" o por correo, si le están pidiendo que presente dicha información.

3. Lo que debe hacer si la persona no tiene la información requerida de su documento inmigratorio:

Si la persona no tiene toda la información sobre el documento que le pedimos, pero tiene un número de extranjero o un número I-94, podrán verificar su condición inmigratoria usando uno de estos números, en vez de que tenga que proveer varios números para su documento. Para hacerlo, la persona debe:

1. Hacer clic en "Otros documentos o tipo de condición" del menú desplegable, cuando le pregunte cuál es el documento que tiene.

2. Marcar el casillero que dice "Otro".
3. Describir el tipo de documento que demuestre su condición inmigratoria.
4. Indicar que tiene un número de extranjero o un número I-94.
5. En el casillero correspondiente al número de documento debe poner el número de extranjero o el número I-94.

4. Lo que debe hacer si la persona que no es ciudadana está por debajo del 100% del nivel federal de pobreza:

Una persona puede inscribirse en un plan del Mercado de seguros y podría recibir el crédito fiscal o la reducción en los costos compartidos si:

- Es elegible y está legalmente en el país
- Tiene un ingreso menor al 100% del nivel federal de pobreza
- NO es elegible para Medicaid o el Seguro Médico para los Niños (CHIP)

Si estas tres condiciones se aplican a la persona que está ayudando, usted debe:

1. Marcar el casillero donde se confirme que tiene una situación inmigratoria elegible.
2. Escoger del menú desplegable el documento inmigratorio más actualizado que pueda comprobar su condición inmigratoria.
3. Poner la información del documento requerido.

Algunos usuarios que cumplen con estos criterios podrían tener problemas para inscribirse en el Mercado de seguros a través de CuidadoDeSalud.gov. Si este fuera su caso, por favor vuelva a verificar más tarde.

5. Lo que debe hacer si la persona ve una pantalla amarilla que indica que las fuentes de datos no están disponibles:

Una persona puede ver pantalla amarilla al final de su solicitud, si la fuente de datos (como el IRS, el Seguro Social o el Departamento de Seguridad Nacional) que se usa para verificar su información no está disponible:

Esto puede ocurrir por varias razones. Si esto le ocurre a la persona que usted está ayudando, dígame que guarde la información de su solicitud y regrese más tarde para presentarla. El problema debe solucionarse a más tardar en 24 horas, y usted podrá presentar su solicitud sin problemas.

